



NIEZBĘDNIK BIZNESOWY TŁUMACZA

IRMINA DANIŁOWSKA

Prezes Zarządu Lubelskiego Stowarzyszenia Tłumaczy

1. Uśmiech ma wielką wartość, którą można przeliczyć także na pieniądze

- „Człowiek bez uśmiechniętej twarzy nie może otwierać sklepu”. (prysłowie chińskie)
- „Nie martwi mnie ktoś, kto oferuje ceny o 5% niższe. Niepokoi mnie ktoś, kto może zaoferować lepsze doznania dla klienta.” (Jeff Bezos, CEO i założyciel Amazona)



2. Nie zapominaj, kto jest Twoim szefem!

- „Szef jest tylko jeden. To Klient. I może on zwolnić wszystkich w firmie – od prezesa w dół, po prostu wydając swoje pieniądze gdzie indziej.” (Sam Walton, założyciel i twórca potęgi sieci handlowej Wall-Mart)
- „Zadowolony Klient, to najlepsza strategia biznesowa.” (Michael LeBoeuf)
- „Zadowoleni klienci są Twoimi największymi orędownikami i mogą stać się Twoim najbardziej udanym zespołem sprzedażowym”. (Lisa Masiello)

TWÓJ SZEF
też tak ma?



facebook.com/PrawoPracownika

facebook.com/PrawoPracownik

- Kowalski, pewnie że ma Pan rację i ja nawet się z nią zgadzam, ale swoich racji od dzisiaj będzie Pan dociekał za wejściową bramą.

bebzol.com CIE ROZWESELI

TWÓJ SZEF

też tak ma?



facebook.com/PrawoPracowni

- Kowalski, pewnie że ma Pan rację i ja nawet się z nią zgadzam, ale swoich racji od dzisiaj będzie Pan dociekał za wejściową bramą.

2. Nie zapominaj, kto jest Twoim szefem!

- „Twoi najbardziej niezadowoleni Klienci, to najlepsze źródło wiedzy” (Bill Gates, współzałożyciel firmy Microsoft)
- **Ku przestrodze:** „Wizerunek buduje się 20 lat, a jego zrujnowanie zajmuje nie więcej niż 5 minut. Jeśli o tym pomyślisz, będziesz robił wszystko inaczej.” (Warren Buffett)

3. Słuchaj aktywnie!

- ▶ „Kiedy mówisz, powtarzasz jedynie to, co już wiesz. Gdy zaś słuchasz, masz szansę nauczyć się czegoś nowego.” (Dalajlama)
- ▶ „„Mogę się z Tobą nie zgadzać, ale myślę o tym co powiedziałaś i dlaczego to powiedziałaś. Cały sens słuchania zawiera się w tym, że po wysłuchaniu mogę ofiarować coś w zamian, ponieważ zrozumiałem o co chodzi tej drugiej osobie” (Viggo Mortensen)
- ▶ Jeśli jest w ogóle jakiś sekret sukcesu, leży on w umiejętności przyjęcia punktu widzenia innych i patrzeniu na rzeczy zarówno z pozycji rozmówcy, jak i własnej.” (Henry Ford)

Ćwiczenie 1



4. Dobry plan to podstawa



- „Szacuje się, że każda minuta poświęcona na planowanie pozwala zaoszczędzić dziesięć minut pracy.” (Brian Tracy)
- „Cały czas szukaj nowych celów. Nawet jeśli jesteś już bogaty, nawet gdy masz ustabilizowaną firmę. Wciąż pytaj, patrz, szukaj, główkuj, co jeszcze innego można zrobić. To znakomicie wpływa na twoją psychikę, ale także zabezpiecza przed nagłą katastrofą. (Ray Kroc, założyciel McDonalds)

5. Dbaj o jakość i zdobywaj nowe kompetencje

- „Jakość nigdy nie jest przypadkiem. Zawsze jest wynikiem inteligentnego wysiłku.” (John Ruskin)
- „Inwestowanie w siebie to najlepsza rzecz, którą możesz zrobić. Rób wszystko to, co poprawia twoje talenty; to jest coś czego nikt nie może ani opodatkować, ani odebrać.” (Warren Buffett)



6. Daj sobie czas, a nawet dużo czasu!

- „Ktoś pozostaje dziś w cieniu, bo ktoś inny zasadził drzewo dawno temu.” (Warren Buffett)
- „Jeśli przyjrzesz się naprawdę dobrze, okaże się, że większość sukcesów, które miały miejsce z dnia na dzień, zabrało tak naprawdę dużo czasu.” (Steve Jobs)
- „Kiedy Noe budował arkę, nie padało.” (Howard Ruff)





7. Rób, to co kochasz

- „Twoja praca będzie wypełniała dużą część Twojego życia, a jedynym sposobem, żeby czerpać z tego satysfakcję, jest robienie tego naprawdę dobrze. A jedynym sposobem na robienie tego naprawdę dobrze, to robić to, co kochasz.” (Steve Jobs, współwłaściciel i CEO Apple Inc.)
- „Gdzie się z chęcią zejdzie praca, tam się hojnie trud opłaca.” (*polskie przysłowia*)
- „Zamiast mówić, że pracujesz powiedz *polepszam swoje życie*. Wówczas możesz robić to samo, ale nie tak samo” (Karol Bartkowski)

8. Nie bój się porażek! Podejmuj ryzyko!

- ▶ „Czasami wygrywasz, czasami się uczysz.” (John Maxwell)
- ▶ „Patrz na rynkowe zmiany raczej jak na przyjaciela, a nie wroga – korzystaj z szaleństwa, ale nie bierz w nim udziału.” (Warren Buffett)
- ▶ „Dobrze kiedy świętujesz sukces, ale ważniejsze jest żebyś wyciągał wnioski z porażki” (Bill Gates)
- ▶ „Największym ryzykiem jest niepodejmowanie żadnego ryzyka. W świecie, który tak szybko się zmienia, jedyną strategią, która na pewno się nie sprawdzi jest właśnie niepodejmowanie ryzyka.” (Mark Zuckerberg)
- ▶ „Aby osiągnąć znaczący sukces, musisz podejmować znaczne ryzyko” (Bill Gates)
- ▶ „Jeśli to Cię przeraża, to może warto tego spróbować.” (Seth Godin)



9. Ceń się tłumacz!

- „W biznesie nie dostajesz tego na co zasługujesz, dostajesz to co wynegocjujesz.” (przysłowia różne)
- „Osoba pracująca powinna również mieć czas na odświeżenie się, przebywanie z rodziną, zabawę, czytanie, słuchanie muzyki, uprawianie sportu. Kiedy praca nie pozostawia miejsca na zdrowy wypoczynek, odpoczynek regenerujący, wówczas staje się niewolnictwem.” (Papież Franciszek)
- „Lubię być prezydentem. Płace są dobre i mogę iść do pracy pieszo.” (John F. Kennedy)

Ćwiczenie nr 2



10. Spotykaj się z ludźmi sukcesu!

- „Wielkie rzeczy w biznesie nigdy nie powstają za sprawą jednej osoby. Tworzą je całe zespoły ludzi.” (Steve Jobs)





Dziękuję za uwagę



Irmina Daniłowska

[linkedin.com/in/irmina-danilowska](https://www.linkedin.com/in/irmina-danilowska)

irminadanilowska@gmail.com